

Terminabsagen

Sehr geehrte Kunden!

Leider ist es in der letzten Zeit vorgekommen, dass fest gebuchte Coaching-Stunden teilweise gar nicht, oder so kurzfristig bei mir abgesagt wurden, dass ich weder einen anderen Interessenten dafür einplanen noch folgende Termine verschieben konnte.

Auch für mich ist wichtig, dass gebuchte Termine eingehalten werden. Das Coaching und die dazugehörigen Planungen sind wichtige Teile in meiner Tageszeit.

Daher gilt folgende Regelung für Terminabsagen:

Sollte ein vereinbarter Termine nicht einhalten werden können, so muss dieser Termin bis **spätestens 24 Stunden vor dem Terminbeginn** abgesagt werden, damit ein anderer Interessent die Chance hat, diesen Termin übernehmen zu können. Sollte die Coaching-Einheit nicht rechtzeitig abgesagt werden, wird der volle Coaching-Preis fällig und muss beglichen werden.

Ich bitte um Verständnis für diese Entscheidung!

Herzliche Grüße
Thomas Wirzberger